https://studfile.net/html/1642/141/html_IeGAUh9YHP.gpR3/htmlconvd-ldR1gu10x1.jpg

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование организации - разработчика ТЗ на АС

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ |  | УТВЕРЖДАЮ |  |
| Руководитель (должность, | | Руководитель (должность, | |
| наименование предприятия– | | наименование предприятия– | |
| заказчика АС) |  | разработчика АС) |  |
| Личная подпись | Расшифровка | Личная подпись | Расшифровка |
|  | подписи |  | подписи |
| Печать |  | Печать |  |
| Дата |  | Дата |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование вида АС

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование объекта автоматизации

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

сокращенное наименование АС

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

На\_\_\_\_\_\_\_\_ листах

Действует с

СОГЛАСОВАНО Руководитель (должность,

наименование согласующей организации)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Личная |  |  | Расшифровка | |  |  |
| подпись |  |  | подписи | |  |  |
| Печать |  |  |  |  |  |  |
| Дата |  |  |  |  |  |  |

**Разделы**:

1. Общие сведения.
2. Назначение и цели создания (развития) системы.
3. Характеристика объектов автоматизации.
4. Требования к системе.
5. Состав и содержание работ по созданию системы.
6. Порядок контроля и приемки системы.
7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие.
8. Требования к документированию.
9. Источники разработки.
10. **Введение**
    1. **Краткое наименование**

Программа для отслеживания финансовых показателей работы нотариальной конторы.

* 1. **Краткая характеристика области применения**

Программа предназначена для сбора, хранения, использования информации о финансовых показателях нотариальной конторы.

**2. Основания для разработки**

**2.1. Основания для проведения разработки**

Основанием для проведения разработки является задача отслеживания финансовой стороны работы компании.

**2.2. Наименование и условное обозначение темы разработки**

Наименование – Список автоматизации учета клиентов и предоставленных услуг для отслеживания финансовой стороны работы компании.

**3. Назначение разработки**

**3.1. Функциональное назначение программы**

Функциональным назначением программы является отслеживание финансовой стороны работы компании

**3.2. Эксплуатационное назначение программы**

Программа должна использоваться для фиксирования данных клиента и информации о предоставленных услугах в базе данных.

**4. Требования к программе**

**4.1. Требования к функциональным характеристикам**

**4.1.1. Требования к составу выполняемых функций**

Программа должна обеспечивать возможность выполнения перечисленных ниже функций:

* Фиксирование стандартных данных клиента (название, вид деятельности, адрес, телефон)
* Наименование указанной услуги, сумма сделки, комиссионные (доход конторы), описание сделки.
* Составление документа по каждому факту указания услуги
* Автоматизированный поиск необходимой информации
* Защита базы данных несанкционированного доступа к данным

**4.1.2. Требования к организации входных данных**

Входные данные программы должны быть организованы в виде вводимого в специальную форму текста или файла, соответствующего специальному шаблону. Данные, вводимые вручную, проверяются на корректность после попытки сохранения; данные, вводимые из файла, проверяются в ходе анализа и размещения данных. Файлы указанного формата должны размещаться (храниться) на локальных или съемных носителях, отформатированных согласно требованиям операционной системы. Каждый день происходит резервное копирование полученной информации на отдельный носитель, для возможности восстановления информации в случае ошибки программы или поломки оборудования

**4.1.3. Требования к организации выходных данных**

Выходные данные программы должны быть организованы в виде отчетов или таблиц. Отчеты делятся на несколько групп по предназначению определенной группе пользователей. Доступ к таблицам зависит от принадлежности пользователя к определенной группе пользователя с теми или иными правами.

Файлы указанного формата должны храниться на локальных или съемных носителях, отформатированных согласно требованиям операционной системы. Отчеты формируются в режиме реального времени и передаются пользователю. Отчеты являются временными и стираются по завершению работы программы, могут быть сформированы заново при следующем запуске компьютера. При желании любой отчет можно сохранить отдельно.

**4.1.4. Требования к временным характеристикам**

Требования к временным характеристикам зависят от выполняемой задачи. При формировании отчет временные рамки увеличиваются пропорционально обрабатываемым данным.

**4.2. Требования к надежности**

**4.2.1. Требования к обеспечению надёжного функционирования программы**

Надежное функционирование программы должно быть обеспечено выполнением совокупности организационно-технических мероприятий, перечень которых приведен ниже:

1. организацией бесперебойного питания технических средств;
2. выполнением рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств»;
3. выполнением требований ГОСТ 51.188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов;
4. необходимым уровнем квалификации сотрудников профильных подразделений.

**4.2.3. Время восстановления после отказа**

Время восстановления после отказа, вызванного сбоем электропитания технических средств (иными внешними факторами), не фатальным сбоем операционной системы, не должно превышать времени, необходимого на перезагрузку операционной системы и запуск программы, при условии соблюдения условий эксплуатации технических и программных средств.

Время восстановления после отказа, вызванного неисправностью технических средств, фатальным сбоем операционной системы, не должно превышать времени, требуемого на устранение неисправностей технических средств и переустановки программных средств.

Обеспечивается копиями (обеспечивается программой) необходимой информации и хранении дистрибутивов на отдельном компьютере (обеспечивается стороной-заказчиком).

**4.2.3. Отказы из-за некорректных действий оператора**

Отказы программы возможны вследствие некорректных действий оператора (пользователя) при взаимодействии с операционной системой. Во избежание возникновения отказов программы по указанной выше причине следует обеспечить работу конечного пользователя без предоставления ему административных привилегий.

**4.3. Условия эксплуатации**

**4.3.1. Требования к видам обслуживания**

См. Требования к обеспечению надежного функционирования программы.

**4.3.3. требования к численности и квалификации персонала**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный программист и конечный пользователь программы – оператор.

Системный программист должен иметь техническое образование. В перечень задач, выполняемых системным программистом, должны входить:

1. задача поддержания работоспособности технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;
3. задача установки (инсталляции) программы.

**4.4 Требования к составу и параметрам технических средств**

В состав технических средств должен входить персональный компьютер. В случае работы системы в сети все компьютеры должны быть подобны. Так же необходимы кабеля для создания сети, сетевые карты на каждом компьютере и маршрутизатор. При предоставлении возможности поступления информации через сеть Интернет, один из компьютеров в сети, не являющийся сервером, должен иметь модем.

**4.5. Требования к информационной и программной совместимости**

**4.5.1. требования к информационным структурам и методам решения**

Пользовательский интерфейс должен быть интуитивно понятным и содержать подсказки. Должен существовать программный доступ из пользовательского интерфейса к созданию копий базы данных в XML формате. Отчеты должны содержать лишь интересующую информацию. Программа-анализатор должна выполнять запрос на наименее короткое время.

**4.5.2. Требования к исходным кодам и языкам программирования**

Исходные коды программы должны быть реализованы на любом языке (… C#). В качестве интегрированной среды разработки программа должна быть использована среда Microsoft Visual Studio (локализованная, русская версия). Взаимодействие с СУБД и создание базы данных реализуется на языке SQL.

**4.5.3. Требования к программным средствам, используемых программой**

Системные программные средства, используемые программой, должны быть представлены локализованной версией операционной системы Windows.

Основной для системы должна быть база данных, в которой будет храниться вся информация.

**Подсистема администрирования**

Подсистема администрирования предназначена для управления настроек системы. Управление осуществляется администратором. Управление должно учитывать настройку следующих параметров:

- регистрация групп пользователей,

- регистрация пользователей (с настройкой пароля),

- предоставление различных прав различным группам пользователей,

- сетевые параметры,

- настройка параметров источника базы данных,

- системные параметры

Для удобства администрирования данная подсистема должна иметь свой интерфейс (где видны все настройки и графы), который представляется пользователю в том случае, если последний идентифицирован как администратор. Интерфейс должен иметь инструменты настройки вышеперечисленных параметров, а так же модули ввода, обработки и поиска информации.

**Подсистемы учета.**

Данные подсистемы должны содержать следующие модули:

- модуль ввода информации,

- модуль поиска информации (по заданным параметрам),

- модуль создания отчетов.

**Модуль ввода информации для подсистем учета.**

Данный модуль должен осуществлять внесения новых данных в базы, так же модуль должен выполнять следующие функции:

- обеспечение удобного ввода, соответствующего подсистеме данных,

- улучшение качества ввода за счет ограничений на значение, типизированные форматы данных, значения по умолчанию, списки выбора значения, и т.п.,

- обеспечение ввода критериев поиска из списка имеющихся параметров,

- обеспечение ввода информации из файлов.

**Модуль поиска информации для подсистем учета.**

Модули поиска информации всех подсистем учета должны обеспечивать выборку информации из базы данных по заданным критериям и выполнять следующие функции:

- обеспечение задания критериев поиска,

- создание запросов по заданным критериям поиска,

- обеспечение удобного предоставления найденной информации для пользователя.

**Модуль создания отчетов.**

Данный модуль должен обеспечивать выборку информации по заданным параметрам и выполнять следующие функции:

- создание соответственного электронного файла-документа с отчетом,

- вывод документа в печать,

- возможность рассылки данного документа на почту или на другой компьютер в сети.

**4.5.4. Требования к защите информации и программ**

В Системе должен быть обеспечен надлежащий уровень защиты информации в соответствии с законом о защите персональной информации и программного комплекса в целом от несанкционированного доступа – «Об информации, информатизации и защите информации» РФ N 23-ФЗ от 20.02.95.

**4.6. Специальные требования**

Программа должна обеспечивать взаимодействие с пользователем (оператором) посредством графического пользовательского интерфейса, разработанного согласно рекомендациям компании-производителя операционной системы. Программа должна обеспечивать высокую защиту данных и удобный и быстрый просмотр необходимой информации посредством отчетов

**5. Требования к программной документации**

**5.1. Предварительный состав программной документации**

Состав программной документации должен включать в себя:

1. техническое задание;
2. спецификация;
3. текст программы;
4. описание программы;
5. программу и методики испытаний;
6. пояснительная записка;
7. ведомость эксплуатационных документов;
8. формуляр;
9. описание применения;
10. руководство системного программиста;
11. руководство программиста;
12. руководство оператора.

**6. Стадии и этапы разработки**

**6.1. Стадии разработки**

Разработка должна быть проведена в три стадии:

1. разработка технического задания;
2. рабочее проектирование;
3. внедрение;

**6.2. Этапы разработки**

На стадии разработки технического задания должен быть выполнен этап разработки, согласования и утверждения настоящего технического задания.

На стадии рабочего проектирования должны быть выполнены перечисленные ниже этапы работ:

1. разработка программы;
2. разработка программной документации;
3. испытания программы.

На стадии внедрения должен быть выполнен этап разработки – подготовка и передача программы.

**6.3. Содержание работ по этапам**

На этапе разработки технического задания должны быть выполнены перечисленные ниже работы:

1. постановка задачи;
2. определение и уточнение требований к техническим средствам;
3. определение требований к программе;
4. определение стадий, этапов и сроков разработки программы и документации на нее;
5. выбор языков программирования;
6. согласование и утверждение технического задания.

На этапе разработки программы должна быть выполнена работа по программированию и отладке программы.

На этапе разработки программной документации должна быть выполнена разработка программных документов в соответствии с требованиями ГОСТ 19.101-77 и требованием п. «Предварительный состав программной документации» настоящего технического задания.

На этапе испытаний программы должны быть выполнены перечисленные виды работ:

1. разработка, согласование и утверждение программы и методики испытаний;
2. проведение приемно-сдаточных испытаний;
3. корректировка программы и программной документации по результатам испытаний.

На этапе подготовки и передачи программы должна быть выполнена работа по подготовке и передаче программы и программной документации в эксплуатацию.

**6.4. Исполнители**

**7. Порядок контроля и приемки**

Прием выполненной работы должен проходить в соответствии со всеми требованиями, представленными для проекта.